

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: 01.04.2002)

Geltungsbereich

Alle Aufträge werden zu den nachstehenden Bedingungen angenommen und ausgeführt. Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen als rechtsverbindlich an. Andere Bedingungen sind für uns nur bindend, wenn wir sie schriftlich anerkannt haben. Per Telefon, Telefax oder E-Mail erteilte Aufträge nehmen wir nur auf Gefahr des Auftraggebers an. Mündliche Erklärungen oder Zusagen durch unsere Mitarbeiter bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die Geschäftsleitung.

Auftragsausführung

Der Leistungsumfang eines Auftrages wird vor Auftragserteilung festgelegt. Änderungen bedürfen der Schriftform. Fristen für die Auftrags erledigung gelten nur dann als verbindlich, wenn sie vorher schriftlich als verbindlich vereinbart worden sind. Bei dem Auftreten nicht vorhersehbarer Schwierigkeiten sind verbindlich festgelegte Fristen angemessen zu verlängern. Die Untervergabe des Auftrags an ein gleichermaßen qualifiziertes Labor behalten wir uns in Ausnahmefällen vor.

Wir arbeiten im übrigen entsprechend den Bedingungen des Regulativs für öffentlich bestellte und vereidigte Handelschemiker der Handelskammer Hamburg vom 6.10.1964. Wir verpflichten uns insbesondere, alle Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die uns im Zusammenhang mit dem Auftrag bekannt werden, gegenüber jedermann geheim zu halten.

Probenaufbewahrung

Die zu analysierenden Proben bleiben Eigentum des Auftraggebers und werden, falls nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, maximal bis zu 3 Monaten nach Eingang der Proben bei uns aufbewahrt und danach dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt.

Auf Wunsch werden die Proben kostenpflichtig auch länger aufbewahrt. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden wir die untersuchten Proben einschließlich deren Verpackung auf Kosten des Auftraggebers entsorgen. Wird eine Rücksendung der Proben gewünscht, so gehen die Kosten zu Lasten des Auftraggebers.

Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern bei Auftragserteilung nichts anderes vereinbart wurde, gelten unsere zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preise. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zahlbar. Skonto wird nicht gewährt.

Gewährleistung und Verjährung

Beanstandungen unserer Leistungen müssen uns innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich angezeigt werden. Wird die Frist versäumt, ist der Anspruch auf Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung bei berechtigten Beanstandungen erfolgt unter Ausschluss sämtlicher sonstiger Gewährleistungsansprüche durch Minderung oder Rückgängigmachung, es sei denn, wir zeigen dem Auftraggeber an, dass wir nachbessern oder die Leistung neu vornehmen werden. Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche verjähren 12 Monate nach Ablieferung unserer Leistungen an den Auftraggeber.

Haftung

Wir unterhalten sowohl eine Betriebshaftpflicht- als auch eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung. Die jeweilige Versicherungssumme stellt den Höchstbetrag in jedem Schadensfall dar. Wir verpflichten uns, die genannten Versicherungen aufrecht zu erhalten. Wir beschränken jedoch unsere Haftung auf die Höchstbeträge der unserem Versicherer obliegenden Leistung, soweit dieser zur Leistung verpflichtet ist. Jegliche Schadenersatzansprüche, die auf leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit beruhen, sind ausgeschlossen, ebenso wenn der Schaden auf die Unzulänglichkeit eines anerkannten Prüfverfahrens zurückzuführen ist oder uns für die Untersuchung wesentliche Umstände oder Vorgänge, z.B. der Probenziehung, nicht mitgeteilt wurden, soweit ein solcher Ausschluss zulässig ist.

Schutz der Arbeitsergebnisse

Der Auftraggeber verpflichtet sich, dass er die im Rahmen seines Auftrages erhaltenen Gutachten, Prüfberichte und Ratschläge nur für seine Zwecke verwendet und sie auszugsweise nur mit unserer schriftlichen Genehmigung veröffentlicht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für den Streitfall wird ausschließlich die Anwendung Deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.